

# Pedagogisch beleidsplan



‘Heel gewoon, maar net iets anders’



De Groene Burcht/ Enver  
Kerklaan 460  
2903 HJ Capelle aan den IJssel  
Januari 2020

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	4
1. Verpleegkundige kinderopvang .....	4
1.1 Het Kinderzorghuis / 24 uren zorg .....	4
1.2. Het verpleegkundig kinderdagverblijf / dagopvang .....	4
2. Visie en doelstelling .....	5
3. Het pedagogisch klimaat: een veilige basis en een veilige haven .....	5
3.1 Een sensitief responsieve benadering .....	6
3.2 Structuur, regels en grenzen .....	6
4. Stimuleren van de ontwikkeling .....	7
4.1 Volgen van de ontwikkeling .....	7
4.2 Het voorschoolse kind .....	8
4.3 Het schoolkind .....	8
4.4 De puber .....	8
4.5 Motorische ontwikkeling .....	9
4.6 Spraak- / taalontwikkeling en communicatie .....	9
4.7 Verstandelijke ontwikkeling/ cognitie .....	9
4.8 Zelfredzaamheid .....	9
4.9 Sociaal-/ emotionele ontwikkeling .....	9
5. Het dagprogramma .....	9
5.1 Binnenkomst en afscheid nemen .....	11
5.2 Spelen, binnen en buiten .....	11
5.3 Individuele activiteiten .....	11
5.4 Vrije tijd .....	12
5.5 Beweging .....	12
5.6 Lichamelijke verzorging en hygiëne .....	12
5.7 Eten en drinken .....	12
5.8 Slapen .....	12
6. Thema's .....	13
6.1 Feesten en verjaardagen .....	13
6.2 Andere thema's .....	13
6.3 Muziek .....	13

7. Methodieken.....	13
7.1 Het Medische Kindzorgsysteem (MKS).....	13
7.2 Samenwerken en stimuleren.....	14
7.3 Competentie vergrotend werken, systeemgericht werken, oplossingsgericht werken.....	14
7.4 Floorplay.....	14
7.5 Uk & Puk.....	14
8. Het team.....	15
8.1 Vrijwilligers.....	15
8.2 Stagiaires.....	15
8.3 Ongewenst gedrag en vier-ogenprincipe.....	15
9. Wenbeleid.....	15
9.1 Wenochtenden.....	15
10. Samenwerking met ouders.....	16
10.1 Zorgdossier.....	16
10.2 Schriftje.....	16
10.3 Telefonisch contact.....	16
10.4 Gesprekken.....	16
10.5 Ouderavond.....	16
10.6 Nieuwsbrief.....	16
11. Kwaliteitszorg.....	16
11.1 Deskundigheidsbevordering.....	16
11.2 Klanttevredenheidsonderzoek.....	17
11.3 Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	17
11.4 Klachtenprocedure.....	17
11.5 Infectieziekten.....	17
12. Vervolgplek/ onderwijs.....	17
Nawoord.....	17

## Voorwoord

De Groene Burcht is een verpleegkundige kindverzorginstelling, gevestigd aan de Kerklaan 460, 2903 HJ in het centrum van Capelle aan den IJssel. De Groene Burcht is onderdeel van Stichting Enver.

Uitgangspunt binnen De Groene Burcht is dat het kind ondanks zijn medische aandoening zoveel mogelijk gewoon kind mag zijn, zich gezien en gehoord voelt en uitgedaagd wordt in zijn ontwikkeling. De zorg wordt geboden binnen een veilig, voorspelbaar en stimulerend klimaat.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan. Het wordt op prijs gesteld als u dit beleidsplan leest, het geeft immers weer wat u van De Groene Burcht mag verwachten en waar u op kunt rekenen. Organisatie breed vormt dit beleidsplan de theoretische basis. U ziet terug wat onze zorg zo bijzonder maakt; heel gewoon maar net iets anders.

## 1. Verpleegkundige kindverzorging

Binnen De Groene Burcht bevindt zich het verpleegkundig kinderdagverblijf op de begane grond en het kinderzorghuis op de 1<sup>ste</sup> etage.

### 1.1 Het Kinderzorghuis / 24 uren zorg

Het verpleegkundig kindzorghuis is voor kinderen van 0 tot 16 jaar die ernstig en/of chronische ziek zijn, waarbij continu verpleegkundige toezicht noodzakelijk is. Als kinderen ernstig ziek zijn betekent dit, dat er weinig mogelijkheden zijn om het sociale netwerk in te schakelen om deze complexe zorg over te nemen. Door het tijdelijk overnemen van de zorg voor het kind, kan het gezin in balans blijven. Ook voor tijdelijke ondersteuning als de thuissituatie het (even) niet toelaat om voor het kind te zorgen, biedt De Groene Burcht een uitkomst. Het kindzorghuis heeft 6 kinderkamers. De inrichting past binnen het concept van kindgerichte zorg. Mooie muurschilderingen en kindvriendelijk meubilair geven het gebouw een huiselijke sfeer. We hebben een ouderslaapkamer die verbonden is met de kinderkamer, dit biedt de nodige privacy en geeft de mogelijkheid voor het kind en gezin om samen te zijn. Verder hebben we een snoezelruimte, en een grote woonkeuken voorzien van alle gemakken. Wij hebben een bovenregionale functie dat betekent dat wij een landelijk dekking hebben.

Het kindzorghuis is het gehele jaar, 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend

### 1.2. Het verpleegkundig kinderdagverblijf / dagopvang

Binnen het verpleegkundig kinderdagverblijf bestaan drie dagopvanggroepen, te weten Duikelaar, Robbedoes en Pippeloën. Op Duikelaar en Robbedoes bieden we kleinschalige opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar met ernstige medische problemen en/of beperkingen. Op Pippeloën bieden we kleinschalige opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar die naast extra ontwikkelingsondersteuning, ook lichte verpleegkundige zorg nodig hebben. Alle groepen zijn verticale groepen.

Het verpleegkundig kinderdagverblijf biedt het gehele jaar door opvang. Met uitzondering van de nationale feestdagen. In de zomer, tijdens de schoolvakantie, sluiten wij 2 aangesloten weken.

#### 1.2.1. Dagopvang / Duikelaar en Robbedoes

Op Duikelaar en Robbedoes bieden we kleinschalige dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar met ernstige medische problemen en/of beperkingen. Kinderen die vallen onder de intensieve kindzorg. Deze specialistische verpleegkundige zorg wordt uitgevoerd door kinderverpleegkundigen.

De verpleegkundige zorg staat centraal binnen deze opvang. De kinderverpleegkundigen werken nauw samen met een jeugdzorgwerker. Beiden zijn verantwoordelijk voor het pedagogisch klimaat op de groep en de ontwikkelingsstimulans van de kinderen. Ook kan er een orthopedagoog geconsulteerd worden.

Duikelaar en Robbedoes zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.45 tot 17.45 uur. Per dag kunnen op Duikelaar maximaal 7 kinderen worden opgevangen en op Robbedoes maximaal 5 kinderen. Op Duikelaar en Robbedoes staan per dag respectievelijk 3 en 2 gespecialiseerde medewerkers op de groep.

### 1.2.2 Plusopvang / dagopvang met pedagogische begeleiding

Voor kinderen die vanwege een extra zorgvraag niet naar de reguliere dagopvang kunnen, is er op De Groene Burcht de groep Pippeloen. Kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar krijgen naast extra ontwikkelingsondersteuning, ook de nodige verpleegkundige zorg. Een orthopedagoog kan geconsulteerd worden.

Pippeloen is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Per dag kunnen maximaal 5 kinderen worden opgevangen. Er staan 2 gespecialiseerde medewerkers op de groep. Dagelijks is er een kinderverpleegkundige aanwezig die ondersteuning biedt aan het team.

## 2. Visie en doelstelling

Een kind mag ondanks zijn medische aandoening zoveel mogelijk gewoon kind zijn. Complexe medische problematiek bij een kind en langdurig verblijf in ziekenhuizen kan grote invloed hebben op het gedrag en de ontwikkeling van een kind, op de ouders en op de ouder-kind relatie. De zorgen rond het ziek zijn en de gezondheid van een kind staan vaak in grote mate voorop. Het ouderschap wordt door alle zorgen, onduidelijkheid over het ziekteproces en vele ziekenhuisbezoeken extra op de proef gesteld. Er is sprake van een verzwaarde opvoeding. De stap om de zorg voor een kind een dag of een aantal dagen uit handen te geven kan voor ouders groot zijn. Erop kunnen vertrouwen dat er goede verpleegkundige zorg, toezicht en begeleiding is binnen de opvang, is dan ook van groot belang. Binnen De Groene Burcht wordt er hoog specialistische verpleegkundige zorg geboden. Deze zorg en het verpleegkundig toezicht op de kinderen is een zeer belangrijk onderdeel van de dagelijkse gang van zaken. De veiligheid en gezondheid van een kind staat voorop. De medewerkers van De Groene Burcht beogen, rekening houdend met het ziektebeeld van een kind, een adequate pedagogische aanpak te bieden binnen een veilige, ontspannen en voorspelbare omgeving. Twee uitgangspunten staan voor ons hierbij centraal in de dagelijkse omgang met de kinderen:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan de kinderen.
- Het bieden van mogelijkheden aan de kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen naast vaardigheden op gebied van zelfredzaamheid, motoriek en taal.

## 3. Het pedagogisch klimaat: een veilige basis en een veilige haven

Bij alle jonge kinderen staat de interactie met hun ouders, verzorgers en omgeving centraal. Een positieve interactie tussen kind en omgeving is belangrijk voor de ontwikkeling en de relatie met anderen. Binnen De Groene Burcht zijn we ons hiervan voortdurend bewust. Wij vinden we het heel belangrijk dat een kind zich kind kan voelen, zich comfortabel voelt, zichzelf durft te zijn en zichzelf spelenderwijs kan ontwikkelen. Onze ervaring leert dat de meeste kinderen flexibel en weerbaar zijn,

mits ze vertrouwde personen hebben om op terug te kunnen vallen. Door het creëren van een ontspannen, voorspelbare en positieve sfeer, durven kinderen te exploreren en kunnen ze vertrouwen ontwikkelen: vertrouwen in eigen kunnen en mogelijkheden, en vertrouwen in anderen. Ons belangrijkste pedagogische doel is dat een kind zich veilig voelt. Daarom bieden wij een veilige basis, waaruit een kind durft te gaan onderzoeken en ontdekken, en een veilige haven, waarin een kind terug kan keren wanneer het ons nodig heeft.



### 3.1 Een sensitief responsieve benadering

Of kinderen zich veilig kunnen gaan voelen in de relatie met hun opvoeders, hangt geheel samen met de manier waarop het contact en de communicatie tussen opvoeders en kind verloopt. In het bijzonder gaat het dan om de sensitiviteit en de responsiviteit van de opvoeder. Op De Groene Burcht beogen we de kinderen zoveel mogelijk sensitief en responsief te benaderen. *Sensitief* door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen en gevoelig te zijn voor de signalen die een kind afgeeft, en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Wat denkt het kind, wat voelt het en wat wil het? *Responsief* door hierop vervolgens adequaat te reageren door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind. Echt contact maken en het ontvangen van een kind staan hierbij centraal; dit doen we door middel van het bieden van nabijheid en geborgenheid en door emotioneel beschikbaar te zijn. Dit betekent voor ons dat het belangrijk is er echt te *zijn* in het moment. Acceptatie van een kind zoals het is, is hierbij verder van belang. Uitgangspunt is dat we het kind volgen waar het kan en leiden waar nodig. Doel is dat de kinderen zich gezien en gehoord voelen.

---

*Always be stronger, be wiser, be kind!*

---

### 3.2 Structuur, regels en grenzen

Als er zorgen zijn over de gezondheid van een kind komt opvoeden vaak pas op de tweede plaats. De medische zorg die een kind vraagt, staat vaak centraal. De opvoeding lijkt dan soms van ondergeschikt belang. De neiging kan ook bestaan deze kinderen meer te beschermen en soms wordt hen meer toegestaan omdat ze ziek zijn. Een belangrijk punt van aandacht hierbij is wat je wel en niet van een

kind kunt vragen. De medewerkers van De Groene Burcht beogen, rekening houdend met het ziektebeeld van een kind, een adequate pedagogische aanpak te bieden. Op de dagopvang zijn er vaste medewerkers op de groepen en op het kindzorghuis krijgt het kind per dienst een vaste medewerker toe gewezen. Dit geeft de kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Ook de (dag-)structuur, en regelmaat en routines, geeft kinderen een gevoel van veiligheid door de rust en voorspelbaarheid die dit geeft. Kinderen hebben hieraan houvast, evenals aan vaste regels en grenzen. Het kind weet daardoor waar het aan toe is. Kinderen leren op deze manier bovendien wat wel en niet kan. De medewerkers brengen de regels, grenzen en wat er van de kinderen verwacht wordt zoveel mogelijk op een positieve manier over. We zijn ons ervan bewust veel voor de kinderen te benoemen en waar mogelijk uitleg te geven. Bij gewenst gedrag krijgen de kinderen een compliment, een bemoedigende opmerking, een glimlach, een aai over hun bol of een dikke duim. Ongewenst gedrag kan soms genegeerd worden. In andere situaties kiezen we ervoor het te benoemen, waarbij ook benoemd wordt welk gedrag wel gewenst is. Door situaties voor te structureren kan ongewenst gedrag soms ook al voorkomen worden. Waar nodig volgt een consequentie op inadequaat gedrag (bijvoorbeeld door een kind even apart te zetten).

#### 4. Stimuleren van de ontwikkeling

Naast aandacht voor een ontspannen, veilige en voorspelbare omgeving is een ontwikkelingsstimulerende omgeving van belang. Een omgeving waarbinnen een kind uitgedaagd wordt in zijn ontwikkeling, aangemoedigd wordt tot eigen initiatieven en gestimuleerd wordt tot zelfstandigheid. Kinderen hebben een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Binnen het dagprogramma wordt aandacht besteed aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Ons uitgangspunt is dat spelen leren is en dat samen genieten de basis is voor kinderen om te leren. Ons motto is dan ook:

---

*Don't teach, have fun!*

---

Er wordt veel nadruk gelegd op de mogelijkheden van een kind. Goede informatie en uitleg, voorbeelden en nieuwe ervaringsmogelijkheden heeft het kind nodig om greep te krijgen op de wereld. De informatie en ervaringen moeten aansluiten bij de behoefte, de belevingswereld, de aandacht en het ontwikkelingsniveau van een kind. Elk kind is uniek en daarop zal de aanpak verder afgestemd moeten worden. Waar nodig worden aanpassingen geboden. We zoeken naar de (soms) kleine stapjes die op de verschillende gebieden haalbaar zijn.

##### 4.1 Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling verloopt niet bij ieder kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft zijn eigen tempo en elk kind heeft bepaalde gebieden waarop het zich sterker of juist minder sterk ontwikkelt. Bij kinderen van De Groene Burcht speelt bovendien de medische problematiek een rol bij de ontwikkeling. Het komt regelmatig voor dat deze kinderen een achterstand hebben ten opzichte van leeftijdsgenoten. Soms is er meer of wat anders aan de hand rond de ontwikkeling van een kind. Wij vinden het belangrijk het gedrag en de ontwikkeling van ieder kind op de verschillende gebieden goed te volgen. De kinderen worden binnen het team regelmatig zowel op medisch als op pedagogisch vlak

besproken, waarbij voor het gedrag en de ontwikkeling aandacht is. Door kinderen goed te observeren kan in de benadering aangesloten worden bij de mogelijkheden en behoeften van een kind. Daarnaast zijn we alert op signalen die wijzen op problemen in gedrag of ontwikkeling. U wordt altijd geïnformeerd en betrokken op het moment dat groepsleiding zich zorgen maakt. Op het moment dat er vragen of zorgen zijn rond de ontwikkeling van een kind, is een eerste stap om meer duidelijkheid te krijgen over een signaal. Verschillende vragen kunnen hierbij gesteld worden om de signalen te verhelderen. Wat zijn precies de zorgen, hoelang en waarom maken we ons zorgen, wanneer wordt het probleem waargenomen, kan dit bij een ontwikkelingsfase van een kind horen, hangt het samen met een bepaalde aanpak of is er iets gebeurd dat het gedrag kan verklaren? Door te observeren kun je meer duidelijkheid krijgen over het probleem. De orthopedagoog kan ook ingezet worden om het gedrag of de ontwikkeling van een kind te observeren en mee te denken. Soms worden er vragenlijsten gebruikt om meer zicht te krijgen op de mogelijkheden of belemmeringen van een kind, zoals de 'Vineland Screener'. Ook kan de orthopedagoog zo nodig een ontwikkelingsonderzoek afnemen. Als er meer inzicht is in een probleem, kan afgesproken worden hoe ermee verder te gaan. Het is mogelijk nog even af te wachten, de aanpak te wijzigen, verder te observeren of hulp in te schakelen van derden. Het kan nodig zijn dat een kind nader onderzocht wordt en/of dat er verdere deskundige hulp of begeleiding geboden wordt. Stappen worden nooit buiten u om gezet.

Ook kunt u uw eigen zorgen rond het gedrag of de ontwikkeling van uw kind en de vragen die u eventueel heeft over de opvoeding van uw kind bij ons aangeven. De medewerkers kunnen dan met u meedenken. De orthopedagoog verbonden aan de groep ondersteunt hierin waar nodig. Mocht de ondersteuning vanuit De Groene Burcht te weinig kunnen bieden op pedagogisch gebied, dan kan er meegedacht worden over andere mogelijkheden en waar het beste hulp gezocht kan worden die aansluit bij uw behoeften.

In De Groene Burcht zijn de kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 16 jaar. Elke ontwikkelingsleeftijd brengt specifieke ontwikkelingsaspecten met zich mee. Er zal aangesloten en afgestemd worden op de behoeften van elk individueel kind in de verschillende leeftijdsfasen, van baby tot puber. Dit betekent dat we bij de jonge kinderen gericht aan de slag gaan met het stimuleren van de ontwikkeling, terwijl we met pubers meer overleggen waar de behoeften liggen.

#### 4.2 Het voorschoolse kind

De eerste basisbehoefte van baby's is (emotionele) veiligheid. Ze hebben veel baat bij een sensitieve interactie en een positieve sfeer. Er worden vaste routines, regelmaat en aandacht geboden. Voor jonge kinderen is er een gestructureerd dagprogramma, waarbij er ruimte is voor ontwikkelingsstimulering, spel, aandacht en plezier.

#### 4.3 Het schoolkind

Voor de schoolgaande jeugd is er ruimte voor ontspanning, positieve interactie en een luisterend oor. Zij hebben veel baat bij regels en grenzen en structuur in hun dagritme. Ook de emotionele veiligheid staat voorop.

#### 4.4 De puber

Voor de puber is er ruimte, binnen de grenzen van opvoeding, om zijn eigen activiteiten te ontplooiën.



Er is tijd voor spel, aandacht en ontspanning.

#### 4.5 Motorische ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich op verschillende gebieden. Op het gebied van de motoriek leren ze afhankelijk van hun mogelijkheden grijpen, rollen, zitten, kruipen, staan, lopen, rennen, klimmen, klauteren en springen. Ook leren kinderen hoe ze dingen kunnen vastpakken en kunnen hanteren. Zowel buiten als binnen bieden we kinderen mogelijkheden aan om zich op motorisch gebied verder te ontwikkelen.

#### 4.6 Spraak- / taalontwikkeling en communicatie

Op het gebied van spraak-taal leren kinderen hoe ze zich duidelijk kunnen maken met behulp van woorden en zinnen. Ze leren hoe ze kunnen communiceren en ze gaan steeds meer begrijpen. Op De Groene Burcht spreken we in duidelijke, eenvoudige zinnen en/of aansluitend bij het taalniveau van een kind. De kinderen worden aangemoedigd zelf dingen te benoemen en duidelijk te maken. Verder ondersteunen we onze gesproken taal waar nodig zoveel mogelijk met gebaren. Dit doen we met Nederlands met Gebaren (NmG). We doen dat vanuit de visie van Totale Communicatie, dat wil zeggen dat we alle kanalen inzetten om de communicatie met een kind te optimaliseren. Naast gesproken taal, zijn dat bijvoorbeeld ook de pictogrammen van ons dagprogramma of het laten zien van een voorwerp, maar dus ook de ondersteunende gebaren. Bij kinderen met spraaktaal moeilijkheden werkt het gebruik van gebaren heel positief en stimulerend. Gebaren zijn visueel, ze zijn langer zichtbaar en voor visueel sterkere kinderen beter te begrijpen. Veel gebaren zijn natuurlijke gebaren en voor kinderen vaak beter te begrijpen dan abstracte taal. Taalzwakke kinderen krijgen meer mogelijkheden om zich te uiten. Ondersteunende gebaren werken stimulerend op de taalontwikkeling van kinderen.

#### 4.7 Verstandelijke ontwikkeling/ cognitie

Nadenken, redeneren en problemen oplossen zijn aspecten van de cognitieve ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen.

#### 4.8 Zelfredzaamheid

Zelf keuzes mogen en kunnen maken, is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Hoe klein of groot het kind is, zelf keuzes maken vergroot de ik-ontwikkeling en draagt bij aan een positief zelfbeeld.

#### 4.9 Sociaal-/ emotionele ontwikkeling

Door de interactie met anderen wordt ook bijgedragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. Hierin vervult het team een belangrijke voorbeeldfunctie.

Er is veel ruimte voor sociale contacten. Zo worden er activiteiten gedaan waarbij regelmatig de groepen van de dagopvang en de kinderen van het kinderzorghuis samen komen.

Ook wordt er vaak afgestemd met het buiten spelen met elkaar, zodat alle kinderen in contact komen met elkaar.

### 5. Het dagprogramma

Er wordt op De Groene Burcht gebruik gemaakt van een voorspelbaar dagprogramma, waarin gevarieerde activiteiten geboden worden waarbinnen kinderen vaardigheden kunnen ontwikkelen, en

kunnen ontdekken en exploreren op verschillende ontwikkelingsgebieden. De meeste activiteiten komen elke dag op een vast moment terug, zoals lichamelijke- en verpleegkundige zorg, eten en drinken, en spelmomenten. Tijdens de activiteiten wordt aan de kinderen ruimte gelaten eigen initiatieven te nemen, waarbij we zoveel mogelijk proberen aan te sluiten. Er worden zowel individuele als groepsactiviteiten geboden. De kleinere kinderen hebben vaak hun eigen dagritme; zij worden zoveel mogelijk betrokken bij de activiteiten van de andere kinderen.

Het dagprogramma wordt op de groepen van de dagopvang visueel ondersteund middels de dagkalender. Deze is te vinden op het bord aan de muur op de groep. Met behulp van plaatjes wordt duidelijk gemaakt wat we gaan doen. Naast de dagelijkse activiteiten worden eventuele bijzonderheden zichtbaar gemaakt. Verder hangen er foto's van de kinderen en de medewerkers die er die dag zijn, om de kinderen bewust te maken van zichzelf en de anderen op de groep. Ze genieten van een stukje aandacht voor elkaar. Alle kinderen worden erbij betrokken, zowel groot als klein.

In het kinderdagverblijf is er, naast een dagritme, ruimte voor eigen initiatieven en interesses. De dag duurt langer en zo is er aandacht voor het ochtend- en avondritueel voor elk kind. Er wordt met elkaar gegeten, gebadderd, voorgelezen en gespeeld. Er wordt rekening gehouden met de routines van het kind.

Het dagprogramma ziet er net wat anders uit op de dagopvang dan op het kinderdagverblijf. Ook op het kinderdagverblijf wordt er zoveel mogelijk een dagritme aangehouden. Kinderen die langer aaneengesloten verblijven in het kinderdagverblijf krijgen vaak een individueel dagprogramma

#### Dagprogramma van de dagopvang van De Groene Burcht

07.45 – 09.00 uur	Binnenkomst dagopvang en vrij spelen
09.00 – 10.00 uur	Fruit eten, drinken en voorlezen/zingen aan tafel
10.00 – 10.45 uur	Verschoenen/toiletgang en (buiten) spelen
10.45 – 11.15 uur	Activiteit
11.15 – 11.45 uur	(buiten) Spelen
11.45 – 12.45 uur	Eten en drinken aan tafel
12.45 – 15.00 uur	Tandenpoetsen, boekje lezen, slapen
15.00 – 15.30 uur	Drinken met elkaar aan de tafel
15.30 – 16.00 uur	Activiteit
16.00 – 17.00 uur	Vrij spelen
17.00 – 17.15 uur	Drinken
17.15 – 17.45 uur	Spelen

### 5.1 Binnenkomst en afscheid nemen

Wij vinden het belangrijk dat u rustig de tijd neemt om afscheid te nemen van uw kind. U bent op deze manier duidelijk en voorspelbaar naar uw kind. Uw kind leert erop te vertrouwen dat u weggaat, maar ook weer terugkomt om hem te halen. De medewerkers ondersteunen u en uw kind waar nodig bij het afscheid nemen. Bij kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen wordt ouders geadviseerd het afscheid nemen zo kort mogelijk te houden. Het kind moet wel weten dat de ouder weggaat. Samen met de medewerker wordt de ouder uitgezwaaid. Extra aandacht van de medewerkers of het aanbieden van een activiteit zorgt er vaak voor dat het verdriet snel over is. U kunt altijd telefonisch contact opnemen om te informeren hoe het met uw kind(eren) gaat.

### 5.2 Spelen, binnen en buiten

De Groene Burcht beschikt over een mooie, grote tuin met diverse speeltoestellen, zoals een glijbaan en een schommel. De tuin is afgesloten door een hek en beplanting. In de schuur staan steppen, (loop)fietsen en ballen. In de zomer is er de mogelijkheid om te spelen met water en zand. Spelen is leren. Al doende leren kinderen met elkaar rekening te houden, speelgoed te delen, even op elkaar te wachten, etc. Het draagt bij aan hun lichamelijke, verstandelijke en sociaal-emotionele ontwikkeling. Als kinderen spelen oefenen zij hun motoriek en zintuigen, verstand en taal, fantasie, creativiteit en expressie. Kinderen doen spelenderwijs nieuwe ervaringen op. Bovendien is spelen leuk. Spelen kan heel ontspannend zijn en een bijdrage leveren aan de verwerking van allerlei gebeurtenissen. Binnen De Groene Burcht vinden we het belangrijk om een ontspannen en uitnodigende sfeer te creëren. In een goede sfeer kan een kind plezier hebben, ontdekken en experimenteren, spelen en daardoor zich ontwikkelen. Zowel op de dagopvang als het kinderdagverblijf is er voldoende spelmaterialen te vinden om verschillende kinderen van alle leeftijden mee te vermaken en uitdaging te bieden. Fantasiespel kunnen de kinderen bijvoorbeeld spelen in het keukentje met een serviesje en poppen. Speel-/leermateriaal wordt aangeboden in de vorm van boekjes, puzzels en vormenstaven. Met sensorisch materiaal leren kinderen hoe iets voelt, klinkt en/of smaakt. Met constructiemateriaal kunnen de kinderen bouwen. Ook kan soms gebruik worden gemaakt van televisie, Dvd-speler of spelcomputer. De manier waarop kinderen spelen, hangt samen met hoe ver ze zijn in hun ontwikkeling. Ieder kind ontwikkelt zich ook op het gebied van spelen in een eigen tempo en naar eigen mogelijkheden. Het speelgoed ligt op vaste plekken. Dit geeft overzicht en is handig bij het opruimen. We hebben de afspraak dat als een kind is uitgespeeld met een stuk speelgoed dit eerst opgeruimd moet worden alvorens het volgende speelgoed gepakt wordt. De medewerkers begeleiden de kinderen bij het spelen met spelmaterialen. Ze helpen de kinderen met uitkiezen, bieden iets aan wat de kinderen zelf niet snel zal kiezen, leggen waar nodig uit hoe bepaald spelmateriaal werkt en spelen op momenten mee. De kinderen worden tijdens het spelen en het aanbieden van activiteiten/spelmaterialen geobserveerd om hierbij aan te kunnen sluiten. Als er een aandachtspunt is, wordt er zo nodig een activiteit opgezet om het kind verder te stimuleren. Er wordt ook regelmatig aan tafel gewerkt met spelmaterialen. Kinderen hebben op deze manier vaak meer gerichte aandacht voor het aangeboden materiaal.

### 5.3 Individuele activiteiten

Binnen het dagprogramma is ruimte gecreëerd voor individuele activiteiten. Wanneer een kind op een bepaald ontwikkelingsgebied extra stimulans nodig heeft, kan op die momenten goed de tijd genomen worden om hier aandacht aan te besteden. Vaak gebeurt dit in een één op één contact.

## 5.4 Vrije tijd

De grotere kinderen hebben meer behoefte aan vrije tijd. Er is ruimte voor spel, ontspanning en een eigen invulling hiervan

## 5.5 Beweging

Voor kinderen is het belangrijk om te bewegen. Veel kinderen zijn ook graag lichamelijk bezig. Een goede motorische ontwikkeling is belangrijk voor de algehele ontwikkeling. Kinderen krijgen op De Groene Burcht de mogelijkheid om te ontdekken en hun omgeving te leren kennen. De Groene Burcht is groot genoeg om alle kinderen de ruimte te geven om te bewegen. Door spelletjes aan te bieden, proberen we kinderen hierin verder aan te moedigen. We proberen elke dag even naar buiten te gaan.

## 5.6 Lichamelijke verzorging en hygiëne

De lichamelijke verzorging en hygiëne zijn belangrijke aspecten, zeker in het begeleiden van kwetsbare kinderen. De groepsruimten en slaapkamers worden elke dag schoongemaakt. De kinderen hebben hun eigen slaapplek en beddengoed. Deze worden regelmatig verschoond. Op de dagopvang hebben de kinderen een eigen handdoek en een mandje met hun persoonlijke spullen, zoals de reservekleding. In het kindzorghuis worden de spullen van de kinderen opgeborgen in de kast op de slaapkamer van het kind.

Na het eten poetsen we de tanden bij de kinderen. De grotere kinderen kunnen een voorbeeldfunctie zijn voor de kleinere kinderen. Gezicht en handen wassen zijn ook onderdelen van de dagelijkse verzorging. De kinderen worden regelmatig verschoond.

Als de kinderen eraan toe zijn qua ontwikkeling gaan we aan de slag met het zindelijk worden. De zindelijkheid wordt op positieve manier gestimuleerd.

De grotere kinderen worden begeleid bij hun persoonlijke verzorging.

## 5.7 Eten en drinken

Het eten en drinken is een rustig en gestructureerd moment met alle kinderen aan tafel. Vóór het eten en drinken zingen we een liedje. Door dit vaste ritueel is de overgang van spelen naar het eten en drinken duidelijk voor de kinderen. Het is ook gezellig om op deze manier met elkaar de maaltijd te beginnen. We zijn van mening dat het eten vooral een gezamenlijk, ontspannen en gezellig gebeuren moet zijn. In de ochtend eten we fruit. Voorafgaande aan het fruitmoment wordt er een liedje gezongen waarbij bewegingen horen die de mondmotoriek stimuleren. Tijdens de lunch wordt er brood gegeten. Af en toe wordt er iets extra's gemaakt, bijvoorbeeld soep, een eitje, etc. Een vrijwilliger kookt het avondeten voor de kinderen van het kindzorghuis. Het eten en drinken wordt verzorgd door De Groene Burcht. Sommige kinderen volgen een bepaald dieet. Eigen eten en drinken nemen ze dan mee van thuis.

## 5.8 Slapen

Het is belangrijk dat de kinderen voldoende rust krijgen. Na de lunch gaan veel kinderen een dutje doen. Dit gebeurt in de slaapruijnte van De Groene Burcht of in hun eigen slaapkamer. Ieder kind heeft een eigen slaapplekje. De jongere kinderen hebben vaak hun eigen ritme wat slapen betreft. Zij gaan slapen als zij daar behoefte aan hebben. De grotere kinderen krijgen de ruimte om een eigen invulling te geven na de lunch.

Voor de nacht worden de kinderen van het kindzorghuis volgens hun eigen slaapritueel in bed gelegd door de medewerkers.

Als uw kind bij ons rust of slaapt, is het prettig wanneer zo nodig de eigen fopspeen en/of knuffel wordt meegegeven. Soms vragen we om de eigen slaapzak waarin uw kind slaapt.

## 6. Thema's

### 6.1 Feesten en verjaardagen

Binnen De Groene Burcht besteden we aandacht aan de verschillende feesten die zich door het jaar heen voordoen. We vinden het vooral belangrijk om samen een gezellige tijd te hebben. We werken met thema's en de verschillende feesten komen hierin terug. Zo vieren we Pasen, Sinterklaas en Kerst. De verjaardagen van de kinderen worden ook gevierd. We vinden het belangrijk dat er verstandig wordt omgegaan met traktaties. U kunt hierover eventueel tips vragen aan het team. Verjaardagen van de medewerkers worden niet gevierd.

Eenmaal in het jaar hebben we een feestweek. Hierin wordt veel aandacht besteed aan het thema 'Feest'.

### 6.2 Andere thema's

Er wordt ook aandacht besteed aan thema's zoals het ziekenhuis, de dokter, baby, enzovoort. Op deze manier proberen we aan te sluiten bij de dingen die kinderen meemaken of beleefd hebben, zodat we ze waar nodig kunnen ondersteunen. De verpleegkundigen en jeugdzorgwerkers kunnen elkaar hierin goed aanvullen.

### 6.3 Muziek

Elke dag hebben we op de dagopvang een muzikale activiteit. De kinderen genieten hier zichtbaar van. We zingen liedjes, maken muziek met instrumentjes of doen een spelletje/versje. Door middel van deze activiteiten spelen we in op verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Kinderen worden gestimuleerd in hun lichamelijke ontwikkeling door bijvoorbeeld gebaren mee te doen en vinger- en bewegingsliedjes. Kinderen worden aangemoedigd in hun spraak-/taal ontwikkeling door het meezingen en het horen van liedjes. De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door het gebruik van expressie en het samen bezig zijn. In het kindzorghuis wordt ook regelmatig aandacht aan muziek geschonken. Muziek maken is voor elke leeftijd leuk en stimulerend. De grote kinderen kunnen de liedjes meezingen, terwijl de jongere kinderen de gebaren maken en meedoen met bewegen. Op De Groene Burcht komt er regelmatig een vaste vrijwilliger een muzikles geven.

## 7. Methodieken

In het onderstaande vindt u een overzicht van de methodieken waarmee we binnen Enver en binnen De Groene Burcht (kunnen) werken. Afhankelijk van wat er nodig is, worden methodieken ingezet (maatwerk).

### 7.1 Het Medische Kindzorgstelsel (MKS)

Het MKS is een systematiek voor het indiceren, organiseren en uitvoeren van verpleegkundige zorg buiten het ziekenhuis voor kinderen en jongeren (0 t/m 17 jaar) met een somatische (lichamelijke) aandoening die onder de eindverantwoordelijkheid staan van een kinderarts of een andere medisch specialist. Het MKS – nog volop in ontwikkeling – is gebaseerd op de rechten van het kind. De

behoeften van het kind (en het gezin) staan altijd centraal. Zij moeten ook buiten het ziekenhuis kunnen rekenen op hoogstaande, doelmatige en duurzame zorg. Het MKS borgt de continuïteit van zorg op de vier kinderleefdomeinen: medisch, veiligheid, sociaal en ontwikkeling.

## 7.2 Samenwerken en stimuleren

Op De Groene Burcht is er een nauwe samenwerking tussen de verpleegkundigen, zorgassistenten en de jeugdzorgwerkers. De medewerkers zijn verantwoordelijk voor het neerzetten van het groepsklimaat. We werken met een voorspelbaar, rustig en positief stimulerend groepsklimaat. Er wordt visuele ondersteuning van het dagprogramma geboden. Binnen het dagprogramma is er ruimte voor ontdekkend baby-/ dreumes-/ peutergedrag. Er is op de groep veel aandacht voor het coachen van de kinderen tijdens hun dagelijks functioneren, tijdens contacten en spel, tijdens frustraties. De kinderen worden gestimuleerd met behulp van voorbeelden, samendoen en positieve feedback, in kleine stapjes en door veel herhaling.

## 7.3 Competentie vergrotend werken, systeemgericht werken, oplossingsgericht werken

Deze methodieken staan centraal binnen Enver. Er wordt gewerkt vanuit kennis rondom de basiscommunicatie. Bij het *competentie vergrotend werken* wordt gewerkt vanuit een positieve benadering, waarbij de competenties waar de kinderen al over beschikken stapsgewijs worden uitgebreid. Er worden positief geformuleerde, concrete gedragsinstructies gegeven, zodat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Er is sprake van een positieve benadering, onder andere door veel aandacht te schenken aan de vaardigheden waar de kinderen al over beschikken naast de aandacht voor hun individuele leerpunten. Er wordt veel gebruik gemaakt van voorbeeldgedrag, complimenten, beloningen en/of leerkaarten.

Uitgangspunt is dat de hulp moet aansluiten bij de mogelijkheden van het kind en zijn omgeving. Aansluitend werken we met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming zijn ter ondersteuning van ons dagelijks werk, en bieden onderbouwde aanbevelingen voor ons handelen.

## 7.4 Floorplay

Dit is een methode die zich richt op het vergroten van de emotionele, intellectuele en sociale ontwikkeling van een kind. Bij Floorplay wordt er samen op de grond gespeeld. Er wordt meegegaan in de interesses van het kind en uitgangspunt stimuleren van de contactmomenten met elkaar. Het kind wordt gevolgd. Er wordt gekeken naar de verschillende ontwikkelingsstappen die het kind maakt en van daaruit gespeeld.

## 7.5 Uk & Puk

Dit is een speels totaalprogramma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er wordt gewerkt aan de brede ontwikkeling van jonge kinderen. In de activiteiten is aandacht voor verschillende ontwikkelingsgebieden: spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel die de ontluikende rekenvaardigheden stimuleren. Puk is het speelkameraadje van de kinderen in de vorm van een handpop. Met Puk ontwikkelen de kinderen zich op een speelse manier.

## 8. Het team

Het team van De Groene Burcht bestaat uit kinderverpleegkundigen, zorgassistenten en jeugdzorgwerkers. Zij worden ondersteund door de manager, de verpleegkundig beleids- en kwaliteitsmedewerker, de zorgcoördinator en door een gedragswetenschapper. Ook werken er vaste vrijwilligers en kunnen er stagiaires zijn. Waar nodig wordt samengewerkt met logopedisten en kinderfysiotherapeuten. Uiteraard voldoet al het personeel aan de eisen omtrent opleiding. Alle medewerkers hebben kennis van de kwaliteitseisen vanuit de overheid en het pedagogisch beleid.

### 8.1 Vrijwilligers

Op De Groene Burcht werken wij met vrijwilligers. Op het verpleegkundig kinderdagverblijf werken zij op vaste groepen., in het kinderzorghuis draaien ze wisselende diensten. De vrijwilligers bieden net dat extra handje. De vrijwilligers worden allen gescreend en zijn in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

### 8.2 Stagiaires

Op De Groene Burcht bieden wij stagiaires de mogelijkheid om voor korte tijd of enkele maanden stage te lopen. Een aantal stagiaires volgen een HBO-opleiding (SPH of HBO verpleegkunde). Ook hebben wij stagiaires voor gediplomeerd verpleegkundigen vanuit het ziekenhuis (IJsselland ziekenhuis en Erasmus MC) die de kinderaantekening volgen. Stagiaires zijn altijd boventallig op de groep aanwezig en zijn in het bezit van een VOG. Wij hebben een maximale capaciteit van 2 stagiaires per dag.

### 8.3 Ongewenst gedrag en vier-ogenprincipe

Ten behoeve van de veiligheid is het vertonen van gewenst, kundig en liefdevol gedrag van de medewerkers zeer belangrijk. Ongewenst gedrag in welke vorm dan ook wordt met de medewerkers besproken. Tevens hangen hier consequenties aan. De Enver Gedragscode geeft duidelijk richtlijnen in het signaleren en omgaan met ongewenst gedrag van medewerkers.

## 9. Wenbeleid

Als er een nieuw kind op de dagopvang komt, spreken we 2 wendagen af, in de regel 2 ochtenden waarop de mentor ook aanwezig is. De mentor is het 1<sup>ste</sup> aanspreekpunt en coördineert de zorgverlening, zij voert met ouders de evaluatiegesprekken en zoekt afstemming met de hulpverleners in samenspraak met ouders. Nieuwe kinderen en ouders krijgen de tijd om te komen wennen op de dagopvang. We vinden het belangrijk dat alle kinderen de tijd krijgen om de medewerkers en de groep te leren kennen. Bovendien vinden de medewerkers het prettig om uw kind beter te leren kennen en nog vragen te kunnen stellen tijdens de afsluiting van een wenochtend/middag. De mentoren en ouders dragen informatie van het kind over. Ieder kind krijgt zowel een verpleegkundig als een pedagogisch mentor.

### 9.1 Wenochtenden

Tijdens de wenochtenden wordt er gesproken over de wensen van de opvang, zorg, allergieën, wijze van troost, voeding, slaapwijze en dergelijke van het kind. Alle contact informatie wordt doorgenomen.

## 10. Samenwerking met ouders

De samenwerking met ouders vinden wij heel belangrijk. Zij kennen hun kind het beste en zijn ervaringsdeskundigen. We zoeken graag samen naar wat fijn is voor een kind en zijn gezin, met het oog op basisvertrouwen, veiligheid en ontwikkeling van een kind. Ouders kunnen hun zorgen met ons delen. We onderhouden het contact met ouders op verschillende manieren:

### 10.1 Zorgdossier

Er wordt een individueel dossier opgesteld. Hierin staat alle medische en pedagogische informatie rondom het kind.

### 10.2 Schriftje

Elk kind op de dagopvang heeft een schriftje, welke mee heen en weer gaat van huis naar De Groene Burcht. Hierin schrijven wij hoe het met het kind die dag is gegaan en wat het heeft meegemaakt. We stellen het zeer op prijs als ouders hierin ook schrijven. Zo kunnen we beter inspelen op het kind.

### 10.3 Telefonisch contact

Wij zijn laagdrempelig te bereiken en zullen ook contact met u opnemen als dat nodig is. Ouders mogen altijd contact met ons opnemen.

### 10.4 Gesprekken

Regelmatig vinden er gesprekken plaats met u als ouders over uw kind. Hierin komt ter sprake hoe het met uw kind op de opvang gaat en thuis. Ook worden er vragen en aandachtspunten besproken. Verder zal er gesproken worden over uw tevredenheid en horen we graag uw feedback.

### 10.5 Ouderavond

Enmaal per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Hierin worden diverse onderwerpen besproken.

### 10.6 Nieuwsbrief

Om de vier maanden verschijnt er een nieuwsbrief voor ouders. Hierin staan allerlei leuke wetenswaardigheden en ontwikkelingen, gebeurtenissen en belangrijke data van De Groene Burcht.

.

## 11. Kwaliteitszorg

### 11.1 Deskundigheidsbevordering

Het is belangrijk dat de medewerkers van De Groene Burcht zich blijven ontwikkelen, en hun kennis en vaardigheden op het gebied van de genoemde methodieken blijven onderhouden. Op deze manier blijft de kwaliteit gewaarborgd.

Ook worden de medewerkers op de hoogte gehouden van pedagogische achtergronden, zoals de hechtingstheorie.



## 11.2 Klanttevredenheidsonderzoek

Eenmaal in de twee jaar vragen wij uw medewerking aan een onafhankelijk online klanttevredenheidsonderzoek. Het doel van dit onderzoek is vast te stellen of en in welke mate u als ouders tevreden bent over de geboden dienstverlening. Bovendien is het belangrijk om in te zien of wij goede zorg leveren, waar veranderingen noodzakelijk zijn en verbeteringen wenselijk.

## 11.3 Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Enver heeft een aandachtfunctionaris aangesteld die getraind is, en medewerkers begeleidt in het werken met deze code. De meldcode zorgt ervoor dat er snel en adequaat kan worden ingegrepen bij vermoedens van verwaarlozing, geweld en mishandeling. De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is bij de medewerkers bekend.

## 11.4 Klachtenprocedure

De Groene Burcht staat voor deskundige, hoogwaardige en gespecialiseerde zorg. Mocht u ergens niet tevreden over zijn laat het ons dan weten en bespreek het met de betrokken persoon. Soms is dat niet voldoende. In dat geval zal de manager zich hierover buigen. Biedt dit eveneens geen bevredigende oplossing dan kunt u gebruik maken van de externe klachtenprocedure. Wij verwijzen u naar de website voor verdere informatie:

## 11.5 Infectieziekten

Waar mensen bij elkaar komen, bestaat er een mogelijkheid van het verspreiden van ziektevirussen. Op De Groene Burcht wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. De richtlijnen volgens het RIVM worden hierbij gevolgd. Bij heersende infectieziekten worden de ouders per mail op de hoogte gesteld. Als uw kind ziek is, stellen we het op prijs als u ook De Groene Burcht op de hoogte stelt.

## 12. Vervolgplek/ onderwijs

De opvang en/of verblijf bij De Groene Burcht wordt afgesloten als de opvang niet langer aansluit bij de behoeften van uw kind en/of bij de wettelijke regels voor deze vorm van opvang. Wanneer u dat wenst, kan door het team van De Groene Burcht meegedacht worden over doorstroming naar een vervolgplek/ onderwijs. De regie over de vervolgplek blijft bij u als ouders liggen.

## Nawoord

In het bovenstaande heeft u uitgebreid kunnen lezen over de opvang die wordt geboden binnen De Groene Burcht. Wij hopen dat u na het lezen van dit pedagogisch beleid een duidelijk beeld heeft gekregen hoe er gewerkt wordt. Mocht u naar aanleiding van het beleidsplan vragen hebben, dan kunt u telefonisch contact opnemen met De Groene Burcht (telefoon: 085 064 08 64).